

Datenschutzbestimmungen ETV KiJu Betreuungsvertrag/FOLGE-Betreuungsvertrag

I Einleitung und Begriffe

1. Allgemein

Im Rahmen unserer ETV KiJu Betreuungsverträge/FOLGE-Betreuungsverträge verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen (anderer Abholberechtigter) und Ihrem Kind. Diese werden von uns vertraulich behandelt und nach den geltenden Gesetzen – insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) – verarbeitet. Mit unseren Datenschutzbestimmungen wollen wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir diese verwenden und gegebenenfalls wem wir sie offenlegen. Darüber hinaus werden wir Ihnen erklären, welche Rechte Ihnen zur Wahrung und Durchsetzung Ihres Datenschutzes zustehen.

2. Begriffe

Unsere Datenschutzbestimmungen enthalten Fachbegriffe, die in der DSGVO und dem BDSG-neu stehen. Zu Ihrem besseren Verständnis wollen wir diese Begriffe in einfachen Worten vorab erklären:

2.1 „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Angaben einer identifizierten Person können z.B. der Name oder die E-Mail-Adresse sein. Personenbezogen sind aber auch Daten, bei denen die Identität nicht unmittelbar ersichtlich ist, sich aber ermitteln lässt, indem man eigene oder fremde Informationen kombiniert und so erfährt, um wen es sich handelt. Eine Person wird z.B. über die Angabe ihrer Anschrift oder Bankverbindung, ihres Geburtsdatums oder Benutzernamens, ihrer IP-Adressen und/oder Standortdaten identifizierbar. Relevant sind hier alle Informationen, die in irgendeiner Weise einen Rückschluss auf eine Person zulassen.

2.2 Unter einer „Verarbeitung“ versteht Art. 4 Nr. 2 DSGVO jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Dies betrifft insbesondere das Erheben, Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, Abfragen, die Verwendung, Offenlegung, Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten.

II. Verantwortung und Ansprechpersonen

3. Verantwortung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Unternehmen:	ETV Kinder- und Jugendförderung gGmbH
Gesetzliche Vertretung:	Beate Ulisch
Anschrift:	Bundesstraße 96, 20144 Hamburg
Telefon:	040 / 4017 69 0
Fax:	040 / 4017 69 69
E-Mail:	kiju@etv-hamburg.de

4. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen ihn unter:

Name:	Gerne Poets
Telefon:	040 / 4017 69 81
Fax:	040 / 4017 69 69
E-Mail:	datenschutzbeauftragter@etv-hamburg.de

III. Verarbeitungsrahmen

5. Verarbeitungsrahmen

Im Rahmen des ETV KiJu Betreuungsvertrages sowie des FOLGE-Betreuungsvertrages verarbeiten wir die nachfolgend unter Ziffer 6-11 im Einzelnen aufgeführten personenbezogenen Daten von Ihnen und Ihrem Kind.

Die Daten werden, sofern nicht in Ziffer 6-11 darauf ausdrücklich hingewiesen, ausschließlich vereinsintern verarbeitet und grundsätzlich nicht an Dritte verkauft, verliehen oder weitergegeben. Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der Hilfe externer Dienstleister bedienen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsverarbeitung, bei der wir als Auftraggeber unseren Auftragnehmern gegenüber weisungsbefugt sind. Zum Betrieb und zum Hosting unserer vereinsinternen IT-Systeme und Daten bedienen wir uns der Hilfe externer Dienstleister. Sollten bei einzelnen, der in Ziffer 6-11 aufgeführten Verarbeitungen externe Dienstleister zum Einsatz kommen, werden sie dort benannt.

Im Hinblick auf die unter Ziffer 6-11 beschriebenen Verarbeitungen findet eine Datenübermittlung in Drittstaaten nicht statt und ist auch nicht geplant.

6. Betreuungsvertrag und FOLGE-Betreuungsvertrag

6.1 Beschreibung der Verarbeitung: Mit dem Betreuungsvertrag und ggf. FOLGE-Betreuungsvertrag erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen (Name, Vorname, Adresse, Staatsangehörigkeit E-Mail-Adresse, Telefon privat, Telefon dienstlich, Telefon Mobil) und Ihrem Kind (Name, Vorname, Adresse, Geburtsort). Diese personenbezogenen Daten benötigen wir zur Erbringung der mit dem Vertrag geschuldeten Leistungen und zur Kommunikation mit Ihnen und ggf. weiterer Abholberechtigter. Dies umfasst auch die Zusendung von Informationen zur ETV KiJu per Mail oder Post (z.B. zu Kursausfällen und Abholzeiten, Ferieninformationen etc.)

6.2 Zweck: Die Verarbeitung erfolgt zur Erbringung und Verwaltung des Betreuungsvertrages und ggf. FOLGE-Betreuungsvertrages.

6.3 Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrages über die Betreuung und ggf. FOLGE-Betreuung in der ETV KiJu erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Angabe, der in Ziffer 6.1 aufgeführten Pflichtinformationen, können Sie keinen Betreuungsvertrag bzw. FOLGE-Betreuungsvertrag mit der ETV KiJu abschließen.

6.4 Speicherdauer: Die personenbezogenen Daten werden zum oben genannten Zweck nur für die Dauer des Betreuungsvertrages/FOLGE-Betreuungsvertrages gespeichert. Nach Beendigung des Betreuungsvertrages/FOLGE-Betreuungsvertrages werden die personenbezogenen Daten von uns grundsätzlich unverzüglich gelöscht. Wir sind ggf. aufgrund von behördlichen Vorgaben verpflichtet die Daten für den Zeitraum von 5 Jahren zu speichern. Allerdings nehmen wir nach Beendigung des Vertrages eine Einschränkung der Verarbeitung vor. D. h. Ihre Daten werden dann nur noch zur Einhaltung der behördlichen Vorgaben gesondert aufbewahrt und nach deren Abwicklung unverzüglich gelöscht.

6.5 Empfänger: Die personenbezogenen Daten werden zum oben genannten Zweck nur innerhalb der ETV KiJu verarbeitet, insbesondere die personenbezogenen Daten von Ihnen, weiteren Abholberechtigten und die Ihres Kindes, werden für den in Ziffer 6.2 genannten Zweck nur für die Dauer des Vertrages von uns verarbeitet.

7. Datenübermittlung (Buchungsmittelung) Behörde/Träger

7.1 Beschreibung der Verarbeitung: Es werden personenbezogene Daten Ihres Kindes und der Sorgeberechtigten von uns verarbeitet. Wir erheben Daten wie den Vor-, Nachnamen und das Geburtsdatum Ihres Kindes sowie der Name, Vorname und die Adresse der Sorgeberechtigten.

7.2 Zweck: Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen, vorvertraglichen und gesetzlichen Pflichten.

7.3 Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO.

7.4 Speicherdauer: Die personenbezogenen Daten Ihres Kindes werden für den in Ziffer 7.2 genannten Zweck nur für die vertragliche Dauer des mit der ETV KiJu geschlossenen Betreuungsvertrages/FOLGE-Betreuungsvertrages von uns verarbeitet. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren. Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten Ihres Kindes und der Sorgeberechtigten nicht gelöscht für die Zeit, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können.

7.5 Empfänger: Die personenbezogenen Daten werden zum oben genannten Zweck firmenintern verarbeitet, insbesondere an dem zuständigen ETV KiJu GBS/GTS Standort.

8. KigaRoo (externer Dienstleister/Auftragsdatenverarbeitung)

8.1 Ihre personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet. Dazu verwenden wir Software der Firma KigaRoo. Es werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert. Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mailadresse. Zusätzlich speichern wir folgende personenbezogenen Daten Ihres Kindes: Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse und Gesundheitsdaten (besondere Kategorie personenbezogener Daten) siehe Ziffer 10.

8.2 Zweck: Die Verarbeitung erfolgt zur Erbringung und Verwaltung der ETV KiJu Betreuungsverträge/FOLGE-Betreuungsverträge.

8.3 Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Vertragserfüllung erforderlich gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ohne Angabe, der in Ziffer 8.1 aufgeführten Pflichtinformationen, können wir unsere vertraglich geschuldeten Leistungen zu den ETV KiJu Betreuungsverträgen/FOLGE-Betreuungsverträgen nicht erbringen.

8.4 Empfänger: Zur Abwicklung der ETV KiJu Betreuungsverträge/FOLGE-Betreuungsverträge werden personenbezogene Daten in unserem Auftrag von der Firma KigaRoo verarbeitet. Kontakt: KigaRoo GmbH & Co. KG, Am Sandtorkai 1, 20457 Hamburg.

8.5 Speicherdauer: Die personenbezogenen Daten Ihres Kindes werden für den in Ziffer 8.2 genannten Zweck nur für die vertragliche Dauer des mit der ETV KiJu geschlossenen Betreuungsvertrages/FOLGE-Betreuungsvertrages von uns verarbeitet. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren. Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten Ihres Kindes und der Sorgeberechtigten nicht gelöscht für die Zeit, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können.

9. Newsletter

9.1 Beschreibung der Verarbeitung: Wir versenden in regelmäßigen Abständen (viermal im Jahr) einen Newsletter. Mit den Newslettern informieren wir Sie über Aktuelles rund um die ETV KiJu. Unsere Newsletter erhalten Sie, wenn Sie aktiv den entsprechenden Passus im Betreuungsvertrag/FOLGE-Betreuungsvertrag ankreuzen. Für die Newsletter-Anmeldung ist lediglich die Angabe Ihrer E-Mailadresse erforderlich.

9.2 Zweck: Die Verarbeitung erfolgt, um die Newsletter-Funktion anbieten und Ihnen als Abonnent die gewünschten E-Mails zusenden zu können.

9.3 Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung in den Erhalt des Newsletters gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig und erfolgt im Rahmen des unter 9.1 genannten Verfahrens durch Ankreuzen des entsprechenden Passus im Betreuungsvertrag/FOLGE-Betreuungsvertrag.

9.4 Speicherdauer: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen für die Dauer Ihres Newsletter-Abonnements. Sie können den Bezug des Newsletters jederzeit durch Widerruf Ihrer Einwilligung beenden. Dafür genügt eine einfache Erklärung (per E-Mail an kiju@etv-hamburg.de). Eine Abbestellung des Newsletters ist zudem durch das Anklicken des Abbestelllinks in jeder Newsletter-E-Mail möglich. Mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung werden Ihnen keine Newsletter mehr zugesendet und Ihre personenbezogenen Daten aus unserem aktiven Verteiler entfernt.

9.5 Empfänger: Zur Verwaltung unseres Newsletter-Verteilers und zum Versand der E-Mails nutzen wir die Dienste des Newsletter-Providers Newsletter2Go. Dies erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Bei Newsletter2Go handelt es sich um ein Angebot der Newsletter2Go GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Deutschland.

10. Gesundheitsdaten (besondere Kategorie personenbezogener Daten)

10.1 Beschreibung der Verarbeitung: Die Gesundheitsdaten Ihres Kindes werden von uns verarbeitet. Wir erheben Gesundheitsdaten, wie chronische Erkrankungen, Behinderungen, Allergien, Nahrungsmittelunverträglichkeiten und andere krankheitsbedingte Einschränkungen.

10.2 Zweck: Die individuelle Begleitung innerhalb der ETV KiJu durch unsere MitarbeiterInnen und der Berücksichtigung der Angaben wie in Ziffer 10.1 aufgelistet.

10.3 Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (hier Gesundheitsdaten) erfolgt nur auf ausdrückliche Einwilligung Ihrerseits gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

10.4 Speicherdauer: Die besondere Kategorie personenbezogener Daten Ihres Kindes werden für den in Ziffer 10.2 genannten Zweck nur für die vertragliche Dauer des mit der ETV KiJu geschlossenen Betreuungsvertrages/FOLGE-Betreuungsvertrages von uns verarbeitet. Nach Beendigung des Betreuungsvertrages/FOLGE-Betreuungsvertrages mit der ETV KiJu werden die Gesundheitsdaten Ihres Kindes durch uns unverzüglich gelöscht.

10.5 Empfänger: Die Gesundheitsdaten werden zum oben genannten Zweck firmenintern verarbeitet, insbesondere an dem zuständigen ETV KiJu GBS/GTS Standort.

11. Fotos

11.1 Beschreibung der Verarbeitung: Im Rahmen der Anfertigung von Fotos und deren Veröffentlichung verarbeiten wir personenbezogene Daten Ihres Kindes. Mit den Fotos erheben wir das Bildnis, das heißt die Darstellung des Kindes als Abgebildeter. Es ist denkbar, dass sich aus diesem Bildnis auch Hinweise auf die ethnische Herkunft, Religion oder Gesundheit ergeben (z. B. Hautfarbe, Kopfbedeckung, Brille) des Abgebildeten ergeben. Darüber hinaus kann es sein, dass der Ort und die Zeit der Aufnahme mit den Fotos erfasst werden oder aus den Fotos ersichtlich sind. Die Fotos werden von uns im Internet auf den ETV-Webseiten, ETV KiJu-Webseiten und im ETV-Magazin veröffentlicht.

11.2 Zweck: Die Verarbeitung erfolgt zur Anfertigung und Auswertung von Fotos zur Öffentlichkeitsarbeit für die ETV KiJu.

11.3 Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung zur Herstellung und unbeschränkten Verwertung der Fotos gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist freiwillig und wird von den Sorgeberechtigten der abgebildeten Kinder eingeholt.

11.4 Speicherdauer: Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange wir die Fotos im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit auswerten. Sorgeberechtigte können ihre Einwilligung jederzeit durch einfache Erklärung (z.B. per E-Mail an kiju@etv-hamburg.de) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

11.5 Empfänger Ihrer Daten, Weitergabe von Daten an Dritte und Übermittlung in Drittstaaten: Ihre Daten, die Sie im Rahmen der Einwilligung angeben, verarbeiten ausschließlich wir. Die Fotos werden von uns jedoch auch im Internet veröffentlicht. Wir weisen darauf hin, dass Informationen im Internet weltweit zugänglich sind und unbeschränkt (d.h. insbesondere von beliebigen Dritten weltweit) angeschaut werden können. Die Fotos lassen sich weiterhin mit Suchmaschinen auffinden. Ins Internet gestellte Fotos können darüber hinaus von Dritten problemlos kopiert und weiterverbreitet werden.

12. Betroffenenrechte

Im Hinblick auf die oben beschriebene Datenverarbeitung durch unser Unternehmen ETV KiJu stehen Ihnen die folgenden Betroffenenrechte zu:

12.1 Auskunft (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie unter den in Art. 15 DSGVO genannten Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

12.2 Berichtigung (Art. 16 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

12.3 Löschung (Art. 17 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z.B. wenn Ihre Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

12.4 Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO). Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z.B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, wird die Datenverarbeitung für die Dauer eingeschränkt, die uns die Überprüfung der Richtigkeit Ihrer Daten ermöglicht.

12.5 Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Sie haben das Recht, unter den in Art. 20 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen, die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

12.6 Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Sie haben das Recht, bei einer Verarbeitung, die auf einer Einwilligung beruht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt seiner Geltendmachung. Er wirkt mit anderen Worten für die Zukunft. Die Verarbeitung wird durch den Widerruf der Einwilligung also nicht rückwirkend rechtswidrig.

12.7 Beschwerde (Art. 77 DSGVO). Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

12.8 Verbot automatisierter Entscheidungen/Profiling (Art. 22 DSGVO). Entscheidungen, die für Sie rechtliche Folge nach sich ziehen oder Sie erheblich beeinträchtigen, dürfen nicht ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten – einschließlich eines Profiling – gestützt werden. Wir teilen Ihnen mit, dass wir im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling einsetzen.

12.9 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO). Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (zur Wahrung überwiegender berechtigter Interessen) verarbeiten, haben Sie das Recht, unter den in Art. 21 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen dagegen Widerspruch einzulegen. Dies gilt jedoch nur, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Nach einem Widerspruch verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Wir müssen die Verarbeitung ebenfalls nicht einstellen, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. In jedem Fall – auch unabhängig von einer besonderen Situation – haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung einzulegen.